

---

## Helpende zorg en welzijn

Organisatie: Stichting V.C.S.A. Thuiszorg

Dienst/sector: Thuiszorg

Afdeling: woongroep

Functie: Helpende Zorg en Welzijn

(kernfunctie: [Zorgmedewerker intra- en/of extramurale zorg](#); de kadertekst loopt van niveau 20 tot en met 30)

### **Kern van de functie:**

Het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden, helpen van cliënten bij ADL-activiteiten en het verrichten van ondersteunende werkzaamheden bij welzijnsactiviteiten.

### **Situatieschets:**

In de thuiszorg zijn cliënten met de indicatie begeleiding en verzorging, De helpende zorg en welzijn maakt onderdeel uit van een zorgteam dat bestaat uit verzorgenden en verpleegkundigen. De helpende zorg en welzijn verricht werkzaamheden conform het ondersteuningsplan en ontvangt aanwijzingen van de EVV-er.

### **Plaats in de organisatie:**

Ontvangt leiding van het eindverantwoordelijke verpleging en Verzorging.

### **Taken/verantwoordelijkheden in hoofdlijnen:**

- verrichten van huishoudelijke werkzaamheden;
- uitvoeren van ADL-werkzaamheden;
- ondersteunen van het team bij welzijnsactiviteiten.

### **Uitwerking in activiteiten:**

#### **Verrichten van huishoudelijke werkzaamheden:**

- verricht afwas- en schoonmaakwerkzaamheden;
- verricht was- en strijkwerkzaamheden.

#### **Uitvoeren van ADL-werkzaamheden:**

- helpt cliënten bij ADL-activiteiten, zoals wassen, douchen, aankleden en naar bed gaan;
- helpt cliënten bij het klaarmaken van eenvoudige (brood)maaltijden, zoals het opwarmen van aangeleverde kant-en-klaarmaaltijden en het bakken van een ei, en helpt zo nodig bij het eten en drinken;
- signaleert bijzonderheden op het gebied van gezondheid en welbevinden van cliënten en meldt deze aan de begeleiders;
- legt de verrichte werkzaamheden en bijzonderheden vast in het ondersteuningsplan.

#### **Ondersteunen van het team bij welzijnsactiviteiten:**

- draagt bij aan een huiselijke sfeer bij de cliënt;
- ontvangt bezoek van cliënten en zet koffie en thee;
- signaleert onregelmatigheden en gebreken aan inventaris en apparatuur en meldt deze;
- bevordert het welbevinden van cliënten en biedt activiteiten aan zoals het luisteren naar muziek, het doen van spelletjes en het maken van een wandeling.

---

**Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden:**

- kennis is vereist op het niveau van een mbo-2 opleiding helpende zorg en welzijn, aangevuld met ervaringskennis in het omgaan met de doelgroep;
- zelfstandigheid is vereist bij het verrichten van de werkzaamheden volgens het werkschema, conform het ondersteuningsplan en op aanwijzing van de persoonlijk begeleiders en groepsbegeleiders. Meldt bijzonderheden bij de persoonlijk begeleider en groepsbegeleiders;
- sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen en hulpvaardigheid zijn vereist bij het helpen en ondersteunen van bewoners bij dagelijkse bezigheden en het uitvoeren van welzijnsactiviteiten;
- er is risico op beperkte materiële schade bij het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden. Er is risico op immateriële schade bij het hebben van contacten met cliënten en hun relaties. Er is risico op het toebrengen van persoonlijk letsel bij het verrichten van ADL-werkzaamheden;
- mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het voeren van alledaagse gesprekken met cliënten en hun relaties en het afstemmen van de werkzaamheden met teamleden. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het vastleggen van de verrichte werkzaamheden en bijzonderheden in het ondersteuningsplan volgens vast format;
- bewegingsvaardigheid is vereist bij het helpen van cliënten bij ADL-activiteiten en het tillen/ondersteunen van cliënten;
- oplettendheid is vereist bij het helpen van cliënten bij ADL-activiteiten en bij het signaleren van bijzonderheden op het gebied van gezondheid en welbevinden van cliënten;
- eisen worden gesteld aan geduld in de omgang met cliënten met een verstandelijke beperking. Ordelijk en hygiënisch werken is vereist bij het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden. Eisen worden gesteld aan integriteit in verband met het uitvoeren van ADL-werkzaamheden zoals wassen en douchen. Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in contacten met cliënten en hun relaties.

**Inconveniënten:**

- fysieke belasting treedt op door het verrichten van ADL- en huishoudelijke werkzaamheden waarbij sprake is van het werken in belastende houdingen, tillen, ondersteunen;
- psychische belasting treedt op door confrontatie met leed van cliënten met een verstandelijke beperking;
- bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het hebben van lichaamscontact tijdens het uitvoeren van ADL-werkzaamheden en het in aanraking komen met vuil en afval tijdens het uitvoeren van huishoudelijke werkzaamheden.

**Kern van de functie:**

Het verrichten van huishoudelijke - en ADL-werkzaamheden en het assisteren en/of ondersteunen van het zorgteam bij de verzorging, begeleiding en het welzijn van patiënten/cliënten in doorgaans stabiele zorgsituaties.

**Referentiefunctienamen:**

Assistent zorg en welzijn, Gastvrouw/gastheer, Cliëntondersteuner, Helpende, Helpende plus, Helpende thuiszorg, Huiskamer assistent, Medewerker zorg en welzijn, Medewerker thuisondersteuning, Medewerker zorgondersteuning, Service medewerker, Voedingsassistent, Woonondersteuner, Woonzorgmedewerker, Zorgassistent, Assistent begeleider, Verzorgingshulp in de Wijk, Zorgmedewerker thuiszorg.

De functie Helpende Zorg en welzijn medewerker intra- en/of extramurale zorg is aangetroffen op drie niveaus. Onderstaand overzicht beschrijft de niveaus in abstracto.

**20** Zorgmedewerker intra- en/of extramurale zorg belast met het serveren van voeding en dranken aan patiënten/cliënten waarbij sprake is van stabiele zorgsituaties. Helpt patiënten/cliënten bij het eten en drinken conform het zorgplan en op aanwijzing van leden van het zorgteam en houdt daarbij rekening met de zelfredzaamheid van de patiënt/cliënt. Signaleert en meldt bijzonderheden met betrekking tot de voeding- en vochtinname, het welbevinden en de leefomgeving van de patiënt/cliënt. Verricht daarnaast huishoudelijke werkzaamheden op de afdeling en in de afdelingskeuken, beheert de voorraad voedingsmiddelen en plaatst bestellingen. Ook kan sprake zijn van het bereiden van broodmaaltijden.

Of:

Zorgmedewerker intra- en/of extramurale zorg belast met het verrichten van ADL-werkzaamheden waarbij sprake is van stabiele zorgsituaties. De werkzaamheden worden conform het zorgplan en op aanwijzing van leden van het zorg/wijkteam uitgevoerd. Daarnaast worden huishoudelijke werkzaamheden verricht conform door anderen met de patiënt/cliënt gemaakte afspraken. Signaleert en meldt bijzonderheden met betrekking tot de gezondheid, het welbevinden en de leefomgeving van de patiënt/cliënt. Er wordt rekening gehouden met de zelfredzaamheid van de patiënt/cliënt ten aanzien van de zelf uit te voeren huishoudelijke werkzaamheden, ADL-activiteiten en/of bij welzijnsactiviteiten. Ook kan sprake zijn van het serveren van voeding en dranken aan patiënten/cliënten, het helpen van patiënten/cliënten bij eten en drinken en het bereiden van broodmaaltijden. Bovendien kan sprake zijn van het ondersteunen bij activiteiten die welzijn en kwaliteit van leven vergroten op basis van aanwijzingen en/of in overleg met de patiënt/cliënt en buiten wandelen met de patiënt/cliënt.

**25** Zorgmedewerker intra- en/of extramurale zorg belast met het verrichten van ADL-werkzaamheden waarbij sprake is van stabiele zorgsituaties. De werkzaamheden worden conform het zorgplan en op aanwijzing van leden van het zorg/wijkteam uitgevoerd. Daarnaast wordt in beperkte mate huishoudelijke werkzaamheden verricht conform door anderen met de patiënt/cliënt gemaakte afspraken. Signaleert en meldt bijzonderheden met betrekking tot de gezondheid, het welbevinden en de leefomgeving van de patiënt/cliënt. Stimuleert de zelfredzaamheid van de patiënt/cliënt ten aanzien van de zelf uit te voeren ADL-activiteiten en huishoudelijke werkzaamheden conform het met de patiënt/cliënt afgesproken zorgplan en/of bij welzijnsactiviteiten. Ook kan sprake zijn van het verrichten van handelingen zoals het verstrekken van medicatie, eenvoudige wondverzorging en/of, zwachtelen en het assisteren van verzorgenden en verpleegkundigen bij handelingen. Daarnaast kan sprake zijn van het serveren van voeding en dranken aan patiënten/cliënten, het helpen van patiënten/cliënten bij eten en drinken en het bereiden van broodmaaltijden. Bovendien kan sprake zijn van het ondersteunen bij activiteiten die welzijn en kwaliteit van leven vergroten op basis van aanwijzingen en/of in overleg met de patiënt/cliënt en buiten wandelen met de patiënt/cliënt.

**30** Zorgmedewerker intra- en/of extramurale zorg belast met het verrichten van ADL-werkzaamheden waarbij sprake is van stabiele zorgsituaties. De werkzaamheden worden conform het zorgplan en op aanwijzing van leden van het zorg/wijkteam uitgevoerd. Daarnaast wordt in beperkte mate huishoudelijke werkzaamheden verricht conform door anderen met de patiënt/cliënt gemaakte afspraken. Signaleert en meldt bijzonderheden met betrekking tot de gezondheid, het welbevinden en de leefomgeving van de patiënt/cliënt. Stimuleert de zelfredzaamheid van de patiënt/cliënt ten aanzien van de zelf uit te voeren ADL-activiteiten en huishoudelijke werkzaamheden conform het met de patiënt/cliënt afgesproken zorgplan en/of bij welzijnsactiviteiten. Verricht handelingen zoals wondverzorging, verzorgen stoma of blaaskatheter en het toedienen van insuline en medicatie. Ook kan sprake zijn van assisteren van verzorgenden en verpleegkundigen bij handelingen. Daarnaast kan sprake zijn van het serveren van voeding en dranken aan patiënten/cliënten, het helpen van patiënten/cliënten bij eten en drinken en het bereiden van broodmaaltijden. Bovendien kan sprake zijn van het ondersteunen bij activiteiten die welzijn en kwaliteit van leven vergroten op basis van aanwijzingen en/of in overleg met de patiënt/cliënt en buiten wandelen met de patiënt/cliënt.

### **Situatieschets**

De functie helpende komt voor in een zorgorganisatie waar een samenhangend dienstenpakket van wonen, welzijn, zorg en / of behandeling aan ouderen en / of chronisch zieken met uiteenlopende zorgproblematiek wordt aangeboden. De functie komt voor op een intramurale afdeling met verplegende en verzorgende functies. De zorg wordt verleend aan psychogeriatrische of somatische cliënten.

Het uitgangspunt bij het verlenen van zorg is een gelijkwaardige relatie met de cliënt, waarbij verbinding wordt gemaakt met de (gezondheids-)problematiek en het eigen leven van de cliënt. Daarbij wordt gestimuleerd dat de cliënt de eigen regie neemt, het cliëntsysteem wordt betrokken en de zorg is gericht op het bijdragen aan de kwaliteit van leven.

### **Plaats in de organisatie**

Ontvangt leiding van de teamleider.

### Doel van de functie en verantwoordelijkheid

Is verantwoordelijk voor de ondersteuning van de (persoonlijke) verzorging van cliënten, met als doel het in stand houden of verbeteren van de zelfredzaamheid van cliënten.

#### Resultaatgebieden

#### Kritische situaties vormgegeven door het

<b>ADL-zorg</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ binnen de kaders van de afspraken in het zorgplan, inschatten van de mate waarin cliënten zichzelf kunnen redden met algemeen dagelijks levensverrichtingen (adl).</li> <li>❖ afstemmen met cliënten over de ondersteuning bij adl.</li> <li>❖ bieden van adl zorg en stimuleren en ondersteunen van cliënten hierbij.</li> </ul>
<b>Leefbare woonomgeving</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ bepalen van de werkvolgorde van de te verrichten huishoudelijke taken.</li> <li>❖ afstemmen met cliënten over verlenen van huishoudelijke hulp, zoals bedden opmaken, stofzuigen, etc.</li> <li>❖ uitvoeren van bovenstaande gemaakte afspraken teneinde bij te dragen aan een leefbare woonomgeving.</li> <li>❖ ondersteunen bij woon- en leefactiviteiten en zorgen dat cliënten hieraan kunnen deelnemen (o.a. door halen / brengen van cliënten).</li> </ul>
<b>Verzorging</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ assisteren van verzorgenden of verpleegkundigen bij handelingen, zoals eenvoudige wondverzorging.</li> </ul>
<b>Sociale ondersteuning</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ inschatten van de behoefte van cliënten aan contact tijdens werkzaamheden.</li> <li>❖ geven van aandacht aan de cliënt door voeren van dagelijkse gesprekken over persoonlijke en praktische zaken.</li> </ul>
<b>Informatieoverdracht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ signaleren van bijzonderheden in de gezondheidstoestand van de cliënt en melden hiervan aan het zorgteam.</li> <li>❖ vastleggen van de verrichte werkzaamheden in het zorgdossier.</li> </ul>

### FUNCTIE EISEN

#### 1. Kennis

Kennis op het niveau van een mbo-2 opleiding Helpende is vereist aangevuld met ervaringskennis in het omgaan met de doelgroep.

#### 2. Zelfstandigheid

De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens regels en instructies en op aanwijzing van Verzorgenden (IG) op de afdeling. Terugval is mogelijk op de leidinggevende. Op organisatorisch gebied is terugval mogelijk op de leidinggevende.

#### 3. Sociale vaardigheid

Sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen en hulpvaardigheid zijn vereist bij de dagelijkse zorgverlening aan cliënten en bij het werken in teamverband. Het stimuleren van de zelfredzaamheid van cliënten ten aanzien van adl-activiteiten of het in stand houden hiervan is aan de orde.

#### **4. Risico, verantwoordelijkheid en invloed**

Er is risico op beperkte materiële schade bij het assisteren en ondersteunen bij adl en huishoudelijke werkzaamheden. Er is risico op immateriële schade bij het hebben van contacten met cliënten. Er is risico op het toebrengen van persoonlijk letsel bij het verrichten van adl-werkzaamheden

#### **5. Uitdrukkingsvaardigheid**

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het voeren van dagelijkse gesprekken met cliënten en voor informatie overdracht naar collega's. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het vastleggen van de verrichte werkzaamheden en bijzonderheden in het zorgdossier.

#### **6. Bewegingsvaardigheid**

Bewegingsvaardigheid is vereist bij het uitvoeren van adl-werkzaamheden, het tillen/ondersteunen van cliënten en het verrichten van handelingen, zoals eenvoudige wondverzorging.

#### **7. Oplettendheid**

Oplettendheid is vereist bij het uitvoeren van de verzorgende werkzaamheden en bij het signaleren van bijzonderheden ten opzichte van de gezondheidstoestand van de cliënt. De oplettendheid wordt bemoeilijkt vanwege afleidende factoren.

#### **8. Overige functie eisen**

- Geduld en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het stimuleren van de zelfredzaamheid ten aanzien van ADL-taken bij psychogeriatrische en somatische cliënten.
- Eisen worden gesteld aan ordelijk en hygiënisch werken bij het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden en eenvoudige wondverzorging.
- Eisen worden gesteld aan integriteit vanwege inzage in persoonlijke cliëntgegevens.
- Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag in de contacten met cliënten.
- Gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het uitvoeren van adl-werkzaamheden en bij het verrichten van eenvoudige wondverzorging.

#### **9. Inconveniënten**

- Fysieke belasting treedt op door het vele malen per dag tillen en ondersteunen van cliënten bij de lichamelijke verzorging waarbij gebruik wordt gemaakt van tilhulpmiddelen.
- Psychische belasting treedt op door de confrontatie met leed van (psychogeriatrische) cliënten.
- Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met vuil, afval, faeces en urine tijdens verzorgende en huishoudelijke werkzaamheden;
- Er is risico op letsel door het tillen van cliënten en het werken in een onnatuurlijke houding.