
Verzorgende Thuiszorg

Organisatie: Stichting V.C.S.A. Thuiszorg

Dienst/sector: thuiszorg

Afdeling: verzorging

Functie: **verzorgende thuiszorg**

(kernfunctie: [Verzorgende intra- en/of extramurale zorg](#), de kadertekst loopt van niveau 30 tot en met 40)

Referentiefuncties:

Clïëntbegeleider thuiszorg, contactverzorgende, coördinerend verzorgende, , eerstverantwoordelijk verzorgende (EVV), EVV-er thuiszorg, verzorgende C, verzorgende D, verzorgende in de wijk, verzorgende IG, verzorgende niveau 3, verzorgende thuiszorg, wijkziekenverzorgende.

Kern van de functie:

Het verrichten van verzorgende werkzaamheden in de thuissituatie van de cliënt, waarbij de zelfredzaamheid van de cliënt wordt gestimuleerd dan wel in stand gehouden.

Situatieschets:

Er wordt zorg verleend aan thuiswonende cliënten met somatische problematiek zoals een chronische ziekte en cliënten die na een operatie kortdurend hulp nodig hebben waarbij sprake is van een stabiele zorgsituatie. De zorgsituatie wordt nauwelijks beïnvloed door de problematiek van de cliënt, er zijn geen nieuwe klachten te verwachten. In enkele gevallen wordt met andere zorgverleners samengewerkt. Het kan voorkomen dat er zorg wordt verleend aan ouderen aan wie meer structuur moet worden geboden omdat zij de eigen regie aan het verliezen zijn.

Plaats in de organisatie:

Ontvangt leiding van de teammanager en ontvangt functionele aanwijzingen van de wijkverpleegkundige.

Taken/verantwoordelijkheden in hoofdlijnen:

- uitvoeren van ADL-werkzaamheden;
- verrichten van verzorgende en verplegende werkzaamheden;
- verrichten van huishoudelijke werkzaamheden;
- verrichten van zorg gerelateerde werkzaamheden.

Uitwerking in activiteiten:

Uitvoeren van ADL- werkzaamheden:

- helpt de cliënt bij ADL-activiteiten zoals aan- en uitkleden, wassen, in en uit bed komen, toiletgang, eten en drinken;
- ziet toe op het opvolgen van behandelingsinstructies door de cliënt;
- stimuleert de zelfredzaamheid van de cliënt ten aanzien van de lichamelijke verzorging.

Verrichten van verzorgende en verplegende werkzaamheden:

- verricht handelingen zoals het aanbrengen van elastische steunkousen, wondverzorging, zwachtelen en het aanbrengen van oog-, oor- en neusdruppels, zalven, verwisselen katheterzakje en geven van een trombose injectie;
- controleert lichaamstemperatuur en pols;
- zet, volgens de in het zorgplan afgesproken richtlijnen, medicijnen klaar en dient deze indien nodig oraal toe.

Verrichten van huishoudelijke werkzaamheden en welzijnsactiviteiten:

- verricht in beperkte mate huishoudelijke werkzaamheden zoals het verzorgen van huis en huisraad, kleding en wasgoed en stimuleert de zelfredzaamheid van de cliënt op dit gebied;
- begeleidt de cliënt bij het onderhouden van het sociale netwerk door deelname aan activiteiten te stimuleren.

Verrichten van zorg gerelateerde taken:

- registreert de verleende zorg en bijzonderheden met betrekking tot ADL en huishoudelijke werkzaamheden in het door de wijkverpleegkundige opgestelde zorgplan;
- signaleert wijzigingen met betrekking tot de gezondheidstoestand van de cliënt, rapporteert deze aan de wijkverpleegkundige en/of huisarts en doet voorstellen voor aanpassing van het zorgplan;
- beantwoordt vragen en geeft informatie aan de cliënt en diens relaties zoals over het omgaan met een (chronische) ziekte of verwijst hun zo nodig door naar de wijkverpleegkundige of huisarts;
- bespreekt, indien nodig, de toegewezen cliënten tijdens cliëntbesprekingen.

Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden:

- kennis van verzorging op mbo-3 niveau of verzorgende C niveau is vereist;
- zelfstandigheid is vereist bij het verrichten van de werkzaamheden volgens de afspraken in het zorgplan. Wijzigingen met betrekking tot de gezondheidstoestand van de cliënt dienen te worden gesignaleerd en gemeld. Terugval is mogelijk op de wijkverpleegkundige of huisarts;
- sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid en stimuleren zijn vereist bij het dagelijks verzorgen, begeleiden en informeren van cliënten en bij het stimuleren van de zelfredzaamheid ten aanzien van onder andere ADL-werkzaamheden;
- er is risico op het veroorzaken van materiële en immateriële schade en op toebrengen van lichamelijk letsel aan cliënten bij de uitvoering van handelingen en bij het uitvoeren van ADL-werkzaamheden en bij het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden;
- mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist in het contact met de cliënt en hun relaties en bij het deelnemen aan cliëntbesprekingen. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het registreren van de verleende zorg in het zorgplan;
- bewegingsvaardigheid is vereist bij het uitvoeren van handelingen zoals het geven van een trombose injectie, helpen van cliënten bij ADL-activiteiten en het regelmatig tillen/ondersteunen van cliënten;
- oplettendheid is vereist bij het verrichten van handelingen en bij het signaleren bijzonderheden en doen van voorstellen voor aanpassing van het zorgplan;
- eisen worden gesteld aan doorzettingsvermogen bij het motiveren en stimuleren de zelfredzaamheid van cliënten bij ADL-activiteiten en bij huishoudelijke werkzaamheden. Ordelijk en hygiënisch werken is vereist bij het verzorgen van cliënten en het verrichten van handelingen. Integriteit is vereist vanwege het uitvoeren van ADL-werkzaamheden zoals wassen en douchen en het beschikken over kennis van vertrouwelijke gegevens van cliënten vanwege deelname aan cliëntbesprekingen. Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in contacten met cliënten en hun relaties. Gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het herkennen van veranderingen in de toestand van de cliënt.

Inconvenïënten:

- fysieke belasting treedt op door het vele malen per dag tillen en ondersteunen van cliënten waarbij zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van tilhulpmiddelen,
- psychische belasting treedt op door confrontatie met leed van cliënten;
- bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met vuil, afval, faeces en urine;
- er is risico op persoonlijk letsel als gevolg van het tillen van cliënten en prikaccidenten.

Kern van de functie:

Het verzorgen, begeleiden en eventueel verplegen van cliënten eventueel aangevuld met coördinerende taken.

In de functie Verzorgende zijn drie niveaus. Onderstaand overzicht beschrijft de niveaus in abstracto.

30 Verzorgende belast met het verzorgen en begeleiden van cliënten in een intra- en/of extramurale setting in stabiele zorgsituaties. Geeft begeleiding aan cliënten met somatische problematiek, begeleidt en stimuleert de cliënt bij het zelfstandig verrichten van ADL-activiteiten en begeleidt en informeert cliënt en relaties bij het omgaan met chronische ziekten. Observeert de gezondheidstoestand en leefomgeving van de cliënt, signaleert

veranderingen en onderneemt actie. Verricht handelingen zoals het aantrekken van steunkousen, wondverzorging, subcutaan injecteren, medicatie uitreiken en toedienen en verzorgen blaaskatheter. Registreert verleende zorg en doet voorstellen tot aanpassing van het zorgplan aan de (wijk)verpleegkundige. Ook kan sprake zijn van het geven van begeleiding aan cliënten met beginnende dementie en/of ondersteunen, begeleiden en stimuleren van de cliënt bij diverse activiteiten die welzijn en kwaliteit van leven vergroten zoals het onderhouden/uitbreiden van het sociale netwerk.

35 (variant 1) Idem als bij functiegroep 30 aangevuld met het coördineren van de zorg in stabiele zorgsituatie. Stemt daarvoor af met enkele bij de zorg betrokken professionals zoals (wijk)verpleegkundige en/of (huis)arts en koppelt terug aan betrokkenen. Stelt in overleg met cliënt en relaties, op basis van een door de (wijk)verpleegkundige afgenomen intake, het eigen deel van het zorgplan op. Registreert en evalueert de verleende zorg en past het zorgplan, in overleg met bij de zorg betrokken professionals, zo nodig aan. Ook kan sprake zijn van het verrichten van handelingen zoals stoma verzorgen, intramusculair injecteren en tracheacanuleverzorging en katheteriseren.

35 (variant 2) Verzorgende belast met het verzorgen, begeleiden en verplegen van cliënten met een wisselende zorgvraag in een intra- en/of extramurale setting. Geeft begeleiding aan cliënten met somatische problematiek, begeleidt en stimuleert de cliënt bij het zelfstandig verrichten van ADL-activiteiten en begeleidt en informeert cliënt en relaties bij het omgaan met chronische ziekten. Geeft begeleiding aan cliënten met psychische en/of geriatrische problematiek zoals dementie. Observeert de gezondheidstoestand en leefomgeving van de cliënt, signaleert veranderingen en onderneemt actie. Verricht handelingen zoals het aantrekken van steunkousen, wondverzorging, subcutaan injecteren, medicatie uitreiken en toedienen en verzorgen blaaskatheter. Registreert en evalueert de verleende zorg en past het zorgplan, in overleg met bij de zorg betrokken professionals, zo nodig aan. Stemt in voorkomende gevallen af met enkele bij de zorg betrokken professionals zoals (wijk)verpleegkundige en/of (huis)arts en koppelt terug aan betrokkenen. Ook kan sprake zijn van het in voorkomende gevallen geven van meer intensieve begeleiding aan cliënten zoals (psychosociale) begeleiding in een terminaal stadium, het verrichten van handelingen zoals stoma verzorgen, intramusculair injecteren en tracheacanuleverzorging en katheteriseren en/of het ondersteunen, begeleiden en stimuleren van de cliënt bij diverse activiteiten die welzijn en kwaliteit van leven vergroten zoals het onderhouden/ uitbreiden van het sociale netwerk.

40 (variant 1) Idem als bij functiegroep 35 variant 2 aangevuld met het coördineren van de zorg in zorgsituaties met een wisselende zorgvraag. Overlegt hierover met alle bij de zorg betrokken professionals en koppelt terug aan betrokkenen. Stelt in overleg met cliënt en relaties, op basis van een door de (wijk)verpleegkundige afgenomen intake, het eigen deel van het zorgplan op. Registreert en evalueert de verleende zorg en past het zorgplan, in overleg met bij de zorg betrokken professionals, zo nodig aan. Verricht handelingen zoals stoma verzorgen, intramusculair injecteren en tracheacanuleverzorging en katheteriseren.

40 (variant 2) Verzorgende belast met het verzorgen, begeleiden en verplegen van cliënten in een intra- en of extramurale setting waarbij sprake is van intensieve zorg en/of begeleiding. Geeft intensieve begeleiding aan cliënten met somatische, psychische en/of geriatrische problematiek zoals bij dementie en/of (psychosociale) begeleiding bij palliatieve zorg. Begeleidt en stimuleert de cliënt bij het zelfstandig verrichten van ADL-activiteiten en begeleidt en informeert cliënt en relaties bij het omgaan met (chronische) ziekten. Observeert de gezondheidstoestand en leefomgeving van de cliënt, signaleert veranderingen en onderneemt actie. Verricht handelingen zoals het aantrekken van steunkousen, wondverzorging, stoma verzorgen, intramusculair injecteren en tracheacanuleverzorging en katheteriseren. Registreert en evalueert de verleende zorg en past het zorgplan, in overleg met bij de zorg betrokken professionals, zo nodig aan. Stemt in voorkomende gevallen af met bij de zorg betrokken professionals zoals in een multidisciplinair team en koppelt terug aan betrokkenen. Vervult een

consultatieve functie naar collega's als deskundige ten aanzien van een bepaald specialisme zoals psychogeriatric, somatiek, palliatieve zorg. Ook kan sprake zijn van het ondersteunen, begeleiden en stimuleren van de cliënt bij diverse activiteiten die welzijn en kwaliteit van leven vergroten zoals het onderhouden/ uitbreiden van het sociale netwerk en/of het coördineren van de zorgverlening.

Situatieschets

De functie verzorgende komt voor in een zorgorganisatie waar een samenhangend dienstenpakket van wonen, welzijn, zorg en / of behandeling aan ouderen en / of chronisch zieken met uiteenlopende zorgproblematiek wordt aangeboden. De functie komt voor op een afdeling met verplegende en verzorgende functies. De verzorgende verleent zorg aan cliënten met somatische problematiek in een verzorgingshuis en het bijbehorende aanleunwoningcomplex.

Het uitgangspunt bij het verlenen van zorg is een gelijkwaardige relatie met de cliënt, waarbij verbinding wordt gemaakt met de (gezondheids-)problematiek en het eigen leven van de cliënt. Daarbij wordt gestimuleerd dat de cliënt de eigen regie neemt, het cliëntsysteem wordt betrokken en de zorg is gericht op het bijdragen aan de kwaliteit van leven.

Plaats in de organisatie

Ontvangt leiding van de teamleider.

Doel van de functie en verantwoordelijkheid

Is verantwoordelijk voor de persoonlijke zorg en uitvoeren van verpleegtechnische handelingen, met als doel het in stand houden of bevorderen van de kwaliteit van leven van cliënten.

Resultaatgebieden	Kritische situaties vormgegeven door het
ADL-zorg	<ul style="list-style-type: none"> ❖ signaleren van veranderingen in de mate waarin cliënten zichzelf kunnen redden met algemeen dagelijks levensverrichtingen (adl), inschatten van mogelijke verbeteringen en verwerken van gesignaleerde veranderingen in het zorgplan. ❖ begeleiden van cliënten bij uitvoeren van algemeen dagelijks levensverrichtingen en hierbij stimuleren tot meer zelfredzaamheid en zonodig bieden van ondersteuning.
Verzorging/verpleging	<ul style="list-style-type: none"> ❖ uitvoeren van de zorg volgens het zorgplan, afgestemd op de actuele gezondheidsconditie van cliënten en uitvoeren van eenvoudige verpleegtechnische handelingen zoals temperatuur meten/pols tellen/controlé ademhaling/controlé gewicht, eenvoudige wondverzorging en geven van medicatie. ❖ verzamelen en documenteren van gegevens over de gezondheid en ontwikkeling van cliënten om een beeld over de actuele situatie van cliënten te vormen. ❖ inschatten van de mate waarin verwanten bij de zorg betrokken willen worden, informeren van verwanten bij veranderende gezondheidstoestand van de cliënt en omgaan met ongenoegens of uiteenlopende wensen.
Sociale ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> ❖ beoordelen van het welzijn van cliënten en inschatten van de behoeften van cliënten. ❖ inspelen op de behoefte van cliënten door stimuleren van activiteiten die het welzijn bevorderen en voeren van gesprekken over praktische en persoonlijke zaken.

Voorraadbeheer	❖ bewaken en aanvullen van voorraden hulpmiddelen en medicijnen.
Informatieoverdracht	❖ maken van afspraken met verzorgenden, helpenden en cliënten over de dagelijkse verzorging. ❖ geven van informatie aan het cliëntensysteem en aan andere zorgverleners.
Kwaliteitsbevordering	❖ signaleren van mogelijkheden tot verbetering van de kwaliteit van de verzorging en inbrengen van verbetervoorstellen in het team. ❖ begeleiden en overdragen van kennis en vaardigheden aan nieuwe medewerkers en stagiairs en inschatten of medewerker in staat is de zorg zelfstandig te verlenen.

FUNCTIE EISEN

1. Kennis

Kennis van verzorging op mbo-3 niveau is vereist.

2. Zelfstandigheid

Zelfstandigheid is vereist bij het verrichten van de werkzaamheden conform de afspraken in het zorgplan. Cliënten worden geobserveerd en bijzonderheden worden doorgegeven. Terugval is mogelijk op de Verpleegkundige of de Teamleider.

3. Sociale vaardigheid

Sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen, het kunnen motiveren en hulpvaardigheid zijn vereist bij het verzorgen en begeleiden van cliënten.

4. Risico, verantwoordelijkheid en invloed

Er is risico op materiële schade bij het beheren van voorraden van hulpmiddelen en medicijnen. Er is risico op immateriële schade in contacten met bewoners en relaties. Er is risico op het toebrengen van persoonlijk letsel aan bewoners bij het verrichten van eenvoudige verpleegtechnische handelingen.

5. Uitdrukkingsvaardigheid

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het beantwoorden van vragen en verstrekken van informatie aan cliënten en relaties en bij de contacten met collega's. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het rapporteren in het zorgplan.

6. Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist bij het verrichten van eenvoudige verpleegtechnische handelingen, zoals eenvoudige wondverzorging en bij het werken met de personal computer.

7. Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij verrichten van verzorgende werkzaamheden en bij het observeren van cliënten waarbij veranderingen in de lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid gesignaleerd dienen te worden.

8. Overige functie eisen

- Doorzettingsvermogen is vereist bij het begeleiden, stimuleren en activeren van cliënten.
- Ordelijk en hygiënisch werken is vereist bij het uitvoeren van adl-werkzaamheden en bij het verrichten van eenvoudige verpleegtechnische handelingen.
- Integriteit is vereist in verband met het omgaan met vertrouwelijke cliëntgegevens.
- Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in de contacten met cliënten en relaties.
- Gevoel voor het menselijke lichaam is vereist bij het herkennen van veranderingen in de toestand van cliënten.

9. Inconveniënten

- Fysieke belasting treedt op door het vele malen per dag tillen en ondersteunen van cliënten met behulp van tilhulpmiddelen, lopen en staan
- Psychische belasting treedt op door de confrontatie met leed van cliënten bij het verrichten van adl-werkzaamheden;
- Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met faeces en urine.